

Auditkwaliteit de baas

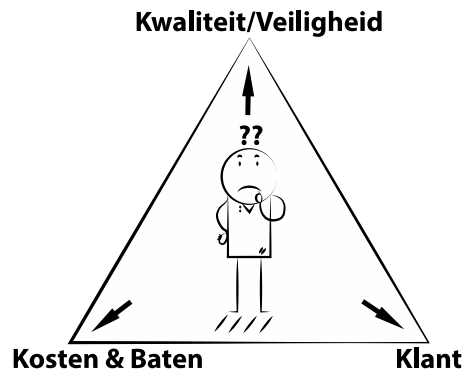
Vliegsimulatie voor auditteams

Aanleiding

Auditteams zijn bezig met een professionaliserings-slag als gevolg van de 53 maatregelen uit 'In het Publiek belang'. Onderdeel hiervan is het streven om de controlekwaliteit te verhogen door middel van een open leercultuur. Dit leerproces krijgt een impuls met behulp van onze simulatie in het vliegtuig.

De gevaren driehoek

Accountants streven naar kwaliteitsverhoging maar wat is kwaliteit eigenlijk? En hoe ga je om met de spanning tussen kwaliteit, kosten en klantwensen?



Bovenstaand plaatje illustreert dat accountants en hun auditteams meerdere doelen moeten afwegen in de dagelijkse praktijk. Deze doelen kunnen conflicteren. De vraag is dan hoe je deze afweging op een verantwoorde en zinvolle manier maakt. En rechtvaardig omgaat met fouten, regels en complexiteit daarbij.

Lessen uit de vliegwereld

Vliegcrews staan voor dezelfde uitdaging als accountants. Ook zij leren om met de driehoek om te gaan. In hun sterk gereguleerde wereld staan veiligheid en kwaliteit bovenaan. Niettemin moeten ook zij rekening houden met wensen van klanten en van hun eigen vliegmaatschappij. Anders verliezen ze positie in hun hyper competitieve markt. Hoe doen ze dat? Dit leren zij onder andere in hun simulator.

Vliegtuig simulatie voor accountants en auditors

Wij hebben een vliegtuigsimulatie ontwikkeld voor accountants en auditors. Doelstelling is om beter te leren omgaan met spanningen met de klant, binnen het auditteam en binnen het accountantskantoor. Het gaat met name om druk ten gevolge van het streven naar kwaliteit. Veelvoorkomende cases in de praktijk van accountants en auditors zijn hiervoor vertaald naar vliegsituaties. Deelnemers oefenen zo hun vraagstukken in een andere context. Hierdoor komen ze anders binnen en dit leidt tot nieuwe inzichten blijkt uit het toepassen van de simulatie in de praktijk.

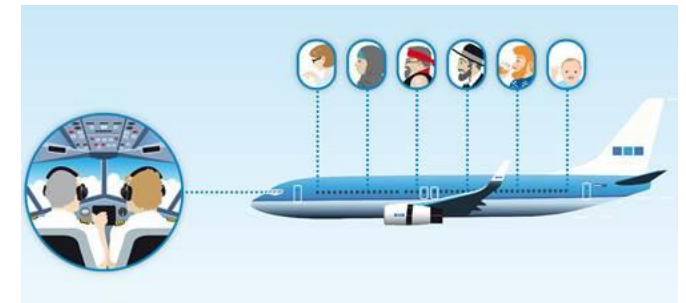
Het nut van simulatie onderwijs

Een business simulatie biedt een realistische en veilige leerervaring. Deelnemers leren door trial-and-error. Ze lossen lastige cases op en analyseren hun besluitvorming en interacties achteraf. Zo leren ze door te doen in plaats van te praten. Het klimaat is veilig door focus op wat beter kan en niet op wie wat fout doet. Reflectie vindt achteraf plaats evenals verbinding met relevante theorie. Voor vliegers is simulatie-onderwijs

de kern van hun permanente educatie. Technische en sociale vraagstukken zijn daarbij geïntegreerd omdat deze in hun werkpraktijk ook niet te scheiden zijn.

Voorstel van Errone

Eva van der Fluit, Herman Hello en Geert-Jan van Teeffelen van Errone hebben de simulatie ontwikkeld met NBA Opleidingen om een impuls te geven aan de leer- en kwaliteitscultuur. Errone is een samenwerkingsverband van vliegers en organisatieadviseurs. Doel is praktijken uit de luchtvaart toegankelijk maken voor sectoren die ook complex en risicovol werk doen zoals de zorg, accountancy en toezichthouders.



Voor meer informatie:

Eva van der Fluit, Organisatieadviseur
eva@errone.nl, M. 06-23733805

Geert-Jan van Teeffelen, Gezagvoerder
geertjan@errone.nl, M 06-51192424

Herman Hello, Gezagvoerder
herman@errone.nl, 06-51622189

errone

turning mistakes to quality